



DELTA TRADE COMPANY

**TEKNİK SERVİS
KATALOĞU**

TARİHÇE



DELTA TRADE COMPANY (DTC)

Hannover-Almanya'da temelleri atılan DELTA TRADE COMPANY, 1995'ten bu yana özel sağlık kurumları, resmi sağlık kurumları ve üniversitelere çözüm ortağı olmayı hedeflemektedir. Firmamız, kuruluşundan bu yana hastanelerdeki tıbbi cihazlara; bakım-onarım, perakende satış, klinik mühendislik hizmetlerinin yanı sıra marka bağımsız teknik servis hizmetlerini sağlamaktadır. DELTA TRADE COMPANY, gelişen ve globalleşen dünyada, trendleri yakalayarak sunduğu hizmetlerde sürdürülebilir kaliteye ve inovasyona verdiği önemle pazarda öne çıkar.

Teknik Servis Ağımız ; İstanbul, Remscheid, Bağdat, Dubai, Doha, Muscat merkez ofislerimiz ile yönetilen Türkiye sınırları içerisinde 11, dünya çapında 19 şubemizle hizmet vermekteyiz ve günden güne erişim alanımızı genişletmeye devam ediyoruz.

DELTA TRADE COMPANY 'nin teknik servis stratejisi, orijinal yedek parçalar ile ve doğrudan üreticilerden eğitim almış mühendis ve teknikerler tarafından servis hizmetinin uygulanmasına dayanmaktadır. Esnek marka yaklaşımımız, marka seçimindeki tarafsızlığımız bizi pazarda eşsiz kılmaktadır.



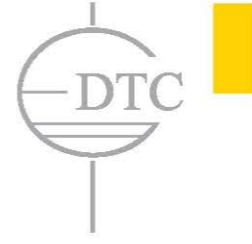
GRUP ŞİRKETLERİMİZ



DELTA TRADE COMPANY



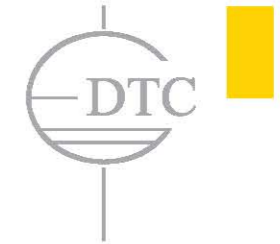
DMP LLC



IRAQ



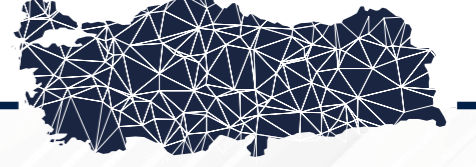
QATAR



GmbH



TEMEL DEĞERLERİMİZ



İnsan Odaklılık



Çözüm Ortaklığı



Müşteri Memnuniyeti



İnovasyon

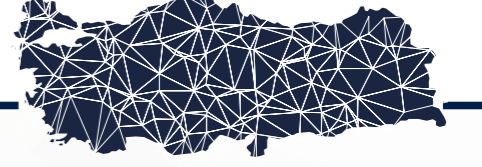


Kalite



Sürdürülebilirlik

KALİTE POLİTİKAMIZ



Müşterilerimizin memnuniyetini ve güvenliğini sağlayacak, kusursuz hizmetleri, tam zamanında, topluma hizmet anlayışı ile sunmak öncelikli amacımız ve görevimizdir. "Sürekli iyileştirme" anlayışı doğrultusunda kalitemizi ve teknolojimizi daima geliştirerek toplam kaliteye ulaşmak için; çalışanlarımızın, tedarikçilerimiz ve müşterimiz arasında saygı ve güven bağının kurulması kalite politikamızın temel amacıdır.

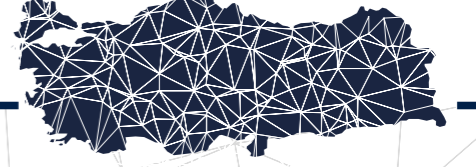
Kalite Belgelerimiz



- Yaptığımız çalışmalarda müşteri memnuniyetini her şeyden üstün tutmak.
- Teknolojik gelişmeyi yakından takip ederek sürekli iyileştirme bilinciyle güvenilir, dürüst, planlı ve zamanında istenen hizmeti gerçekleştirmek.

- Yasalara ve mevzuatlara uygun çalışmak.
- Kuruluşumuzda çalışan personelin gelişimini, kariyerini geliştirmek için planlanan aralıklar ile eğitimlere önem vererek, eğitimli personel çalıştırmaktır.

DELTA TRADE COMPANY



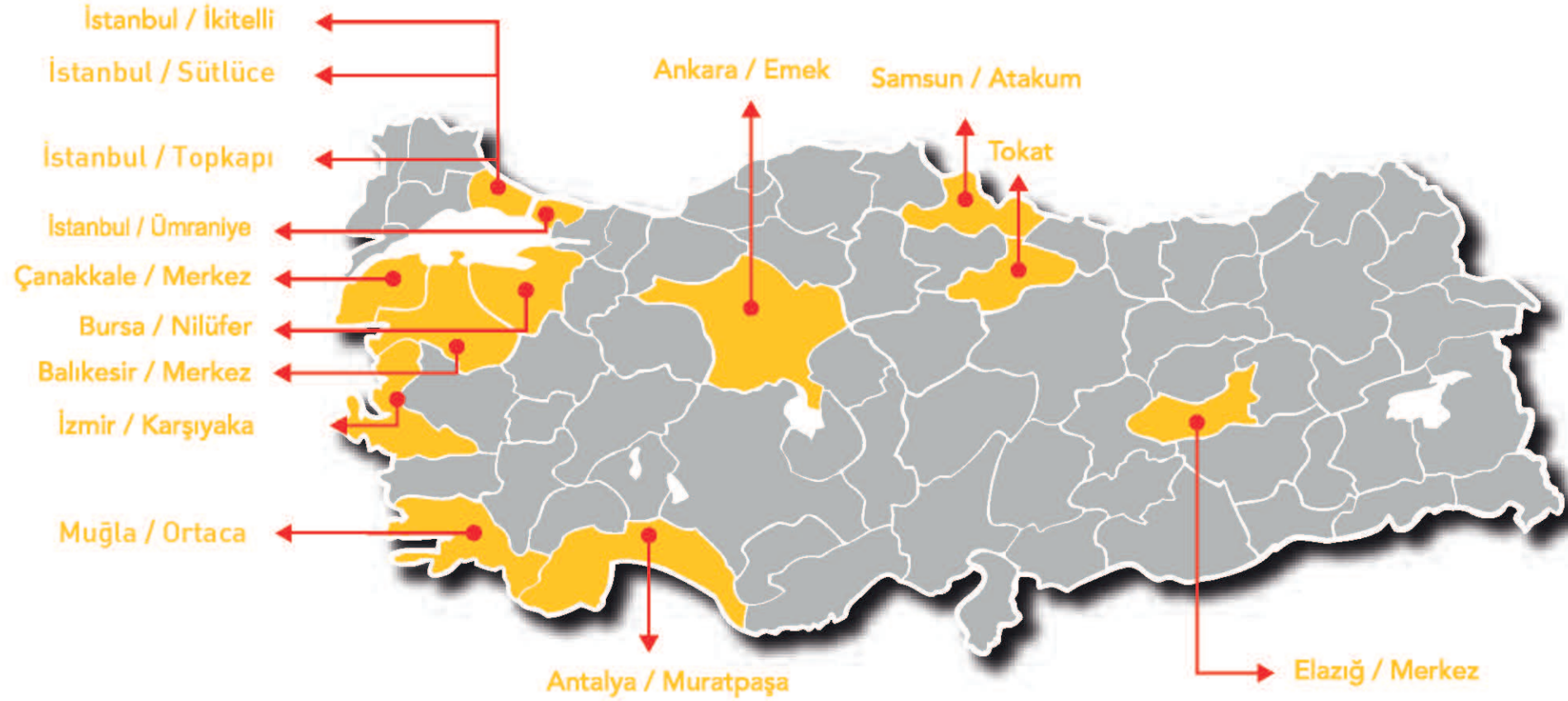
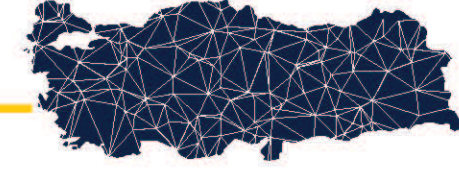
DELTA TRADE COMPANY 'nin teknik servis stratejisi, orijinal yedek parçalar ile ve doğrudan üreticilerden eğitim almış mühendis ve teknikerler tarafından servis hizmetinin uygulanmasına dayanmaktadır. Esnek marka yaklaşımımız, marka seçimindeki tarafsızlığımız bizi pazarda eşsiz kılmaktadır.



ULUSLARARASI EĞİTİM SERTİFİKALARI

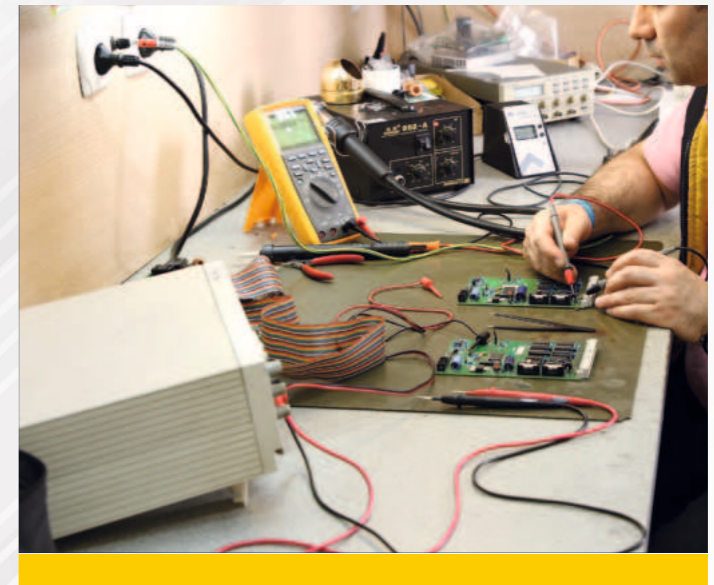
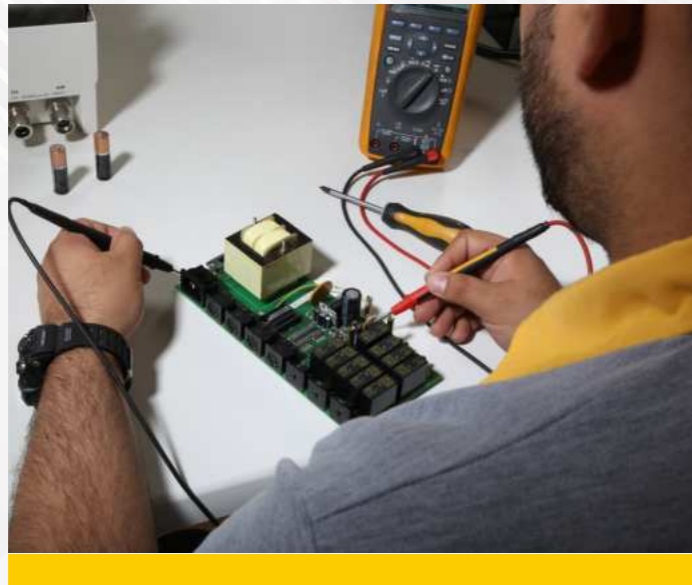
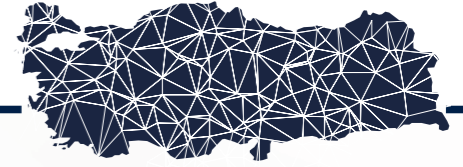


DELTA TRADE COMPANY - TEKNİK SERVİSLERİMİZ

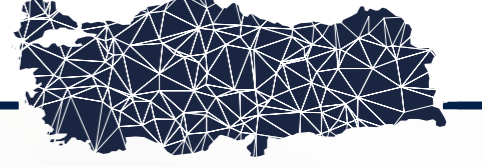


İKİTELLİ 32	SÖTLÜCE 13	TOPKAPI 3	ÜMRANIYE 6	BURSA ŞEHİR HASTANESİ 19	ELAZIĞ ŞEHİR HASTANESİ 17	BURSA 1	ANKARA 2	ANTALYA 1	SAMSUN 3
- Şube ve Departman Yöneticileri: 13				- Koordinasyon Birimi: 7					
- Mühendis: 30		- Lojistik: 8		- Satış Pazarlama Uzmanı: 7					
- Tekniker: 33		- Proje Yönetimi: 5		- İhali Birimi: 2		- Araç Filosu: 39			
MUĞLA 2	ÇANAKKALE 1	BALIKESİR 3	İZMİR 3	TOKAT 8					

İKİTELLİ MERKEZ TEKNİK SERVİS



ANTALYA TEKNİK SERVİS



Hizmet Verilen İller

ANTALYA

DENİZLİ

AYDIN

BURDUR

MUĞLA

ISPARTA

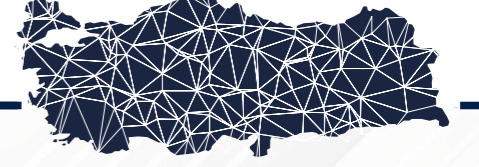
AFYONKARAHİSAR



Bölgede, Marka Bağımsız
Teknik Servis Alanında
2 Teknik Personel ile Toplamda
4214 Yataklı Hastaneye Hizmet
Verilmektedir



SAMSUN TEKNİK SERVİS



Hizmet Verilen İller

SAMSUN

ÇORUM

TRABZON

SİNOP

GİRESUN

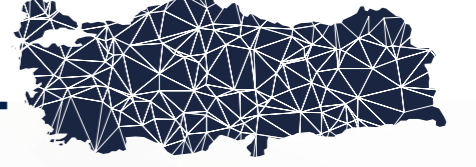
KASTAMONU



Bölgede, Marka Bağımsız Teknik Servis Alanında 5 Teknik Personel ile Toplamda 3610 Yataklı Hastaneye Hizmet Verilmektedir



ANKARA TEKNİK SERVİS



Hizmet Verilen İller

ANKARA

KONYA

YOZGAT

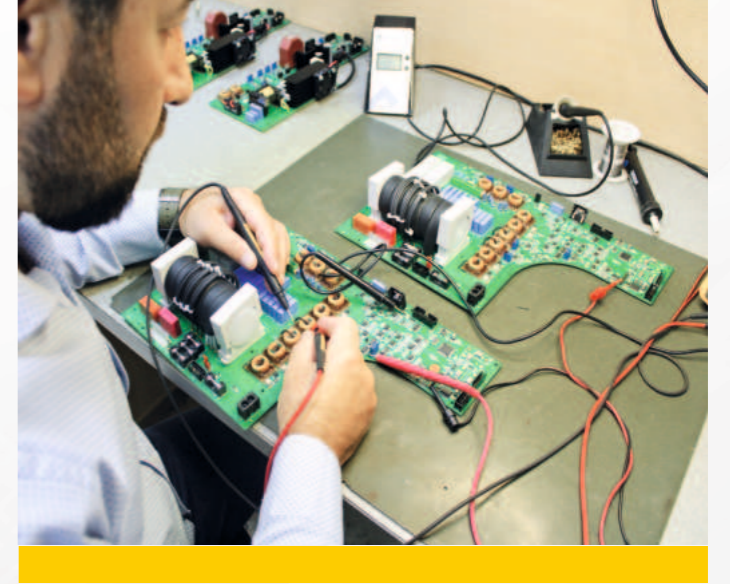
NEVŞEHİR

KARABÜK

KIRŞEHİR

BOLU

Bölgede, Marka Bağımsız Teknik Servis Alanında 4 Teknik Personel ile Toplamda 3865 Yataklı Hastaneye Hizmet Verilmektedir



BURSA TEKNİK SERVİS



Hizmet Verilen İller

BURSA

YALOVA

BALIKESİR

KÜTAHYA

BİLECİK

İZMİR



Bölgede, Marka Bağımsız Teknik Servis Alanında 3 Teknik Personel ile Toplamda 3123 Yataklı Hastaneye Hizmet Verilmektedir





Hizmet Verilen İller

İZMİR

MANİSA

UŞAK

AYDIN

MUĞLA



Bölgede, Marka Bağımsız Teknik Servis Alanında 3 Teknik Personel ile Toplamda 3685 Yataklı Hastaneye Hizmet Verilmektedir





Hizmet Verilen İller

TOKAT

SİVAS

ERZURUM

ERZİNCAN

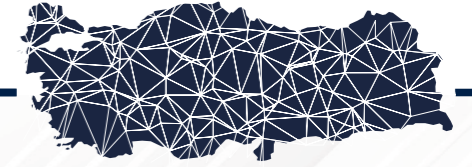
AMASYA



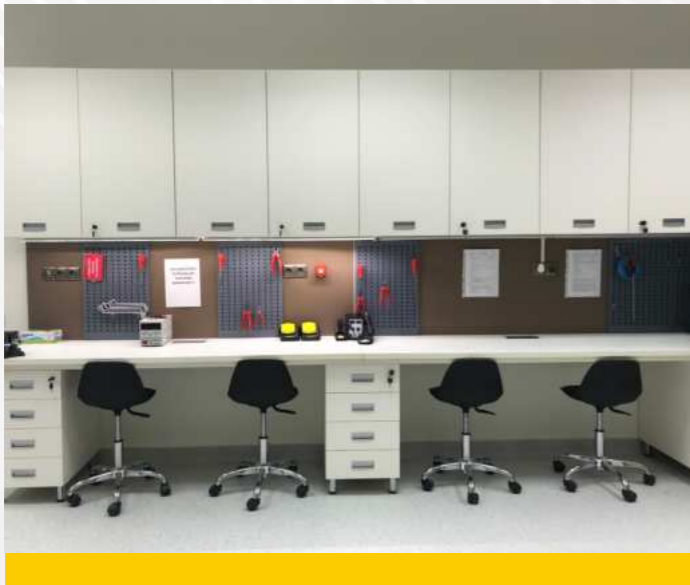
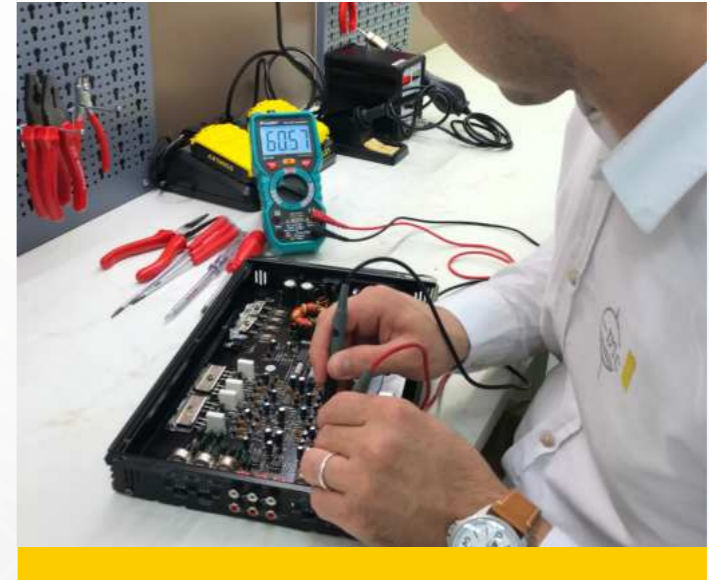
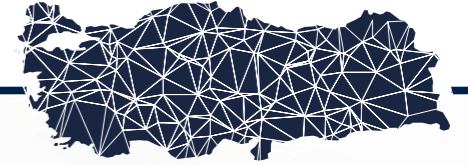
Bölgede, Marka Bağımsız Teknik Servis Alanında 8 Teknik Personel ile Toplamda 2565 Yataklı Hastaneye Hizmet Verilmektedir



ELAZIĞ ŞEHİR HASTANESİ KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETİ



BURSA ŞEHİR HASTANESİ KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETİ



BAKIM ONARIM HİZMETLERİMİZ



BAKIM ONARIM ANLAŞMALARININ KURUMLARA KATKISI

- * İlk arıza müdahalesi kabiliyeti sonucunda devreye alma hızının artması (Up-time)
- * Öngörülebilir bütçe ve sürekli tasarruf
- * Markadan bağımsız tek bir hizmet sağlayıcısı
- * Detaylı ve gelişmiş önleyici hizmetler
- * Tüm Tıbbi Teknoloji konuları için tek muhattap
- * İhtiyaca uygun özelleştirilebilir çözümler

NELER YAPIYORUZ ?

- * Envanter yönetimi
- * Etiketleme ve kayıt
- * Cihaz parkurunun ve birim bilgilerinin belirlenmesi
- * İlk arıza müdahalesi ve onarım
- * Parça gereksinimi, temini ve stok oluşturma
- * Koruyucu bakım ve kalibrasyon
- * Yeni ekipman alım süreçlerinde danışmanlık

BAKIM ONARIM HİZMETLERİMİZ



ÖNCESİ



SONRASI

KÜVÖZ



ÖNCESİ



SONRASI

BAKIM ONARIM HİZMETLERİMİZ



VENTİLATÖR



ÖNCESİ



SONRASI



ÖNCESİ



SONRASI

BAKIM ONARIM HİZMETLERİMİZ



AMELİYAT MASASI



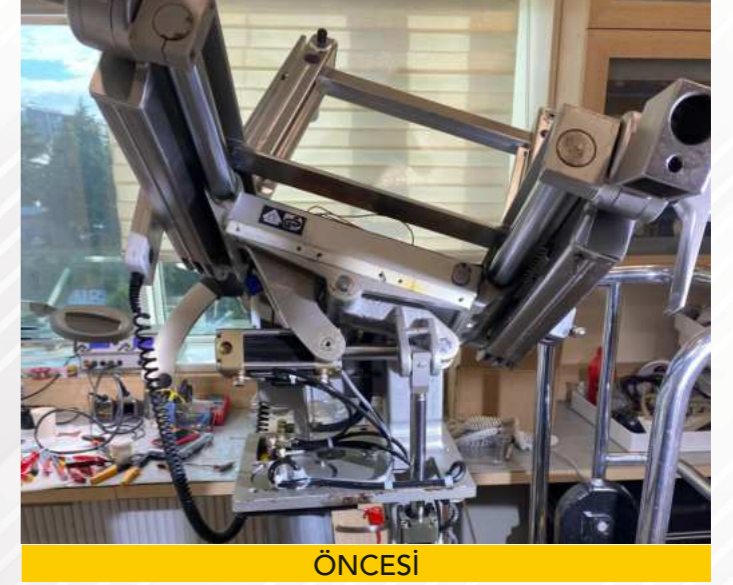
ÖNCESİ



SONRASI



SONRASI



ÖNCESİ



SONRASI

BAKIM ONARIM HİZMETLERİMİZ



ÖNCESİ



SONRASI

OTOKLAV



SONRASI



ÖNCESİ



ÖNCESİ

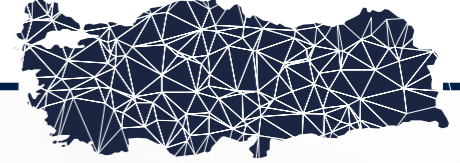
BAKIM ONARIM HİZMETLERİMİZ



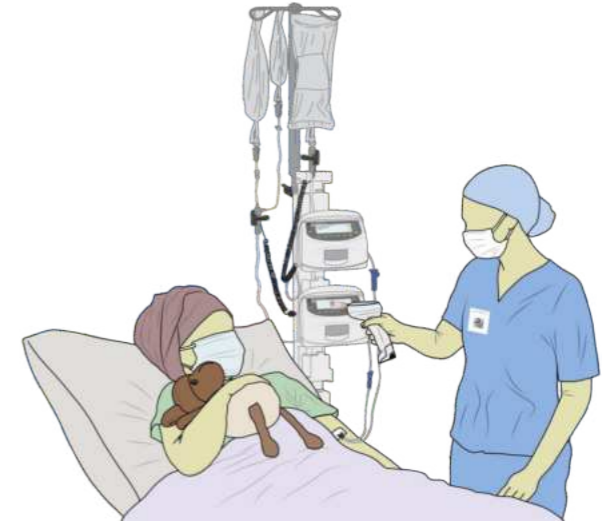
AMELİYAT LAMBASI



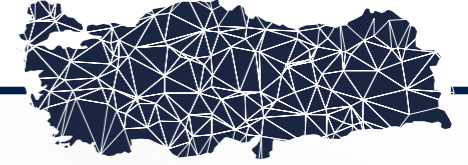
DİSTRİBÜTÖRLÜKLERİMİZ / CODAN ARGUS



DELTA TRADE COMPANY, 1997 yılından günümüze Türkiye başta olmak üzere 16 farklı ülkede Codan Argus marka İnfüzyon & Enjektör pompaları için sağlık kurumlarına satış ve satış sonra servis çözümleri sunmaktadır. Delta Trade Company ve Codan Argus "Önce Hasta Güvenliği" anlayışı ile üretilen cihazlarında son teknolojik gelişmeleri takip ederek cihazlara gerekli desteği sağlamaktadır. Bu anlamda cihazlarımız uluslararası normlarda kabul görmüş setler ile uzun süreli tedavilerde bile %2 hata payı ile çalışmaktadır. Opsiyonel olarak infüzyon ve enjektör pompalarında TIVA, TCI, ilaç veri tabanı, doz hesaplama, Barkod modu ve veri aktarım özelliği kullanıcıya sunulmaktadır. Codan Argus cihazlar yoğun bakım ve hasta servislerindeki intra-venöz tedaviler başta olmak üzere Kan transfüzyon ve Kemoterapi tedavi seçeneklerini içinde farklı tedavi modları barındırmaktadır. Türkiyede yaklaşık 22.000 adet cihazımız ile İstanbul başta olmak üzere 11 farklı bölgede, sadece bu alanda uzmanlaşmış 14 teknik personelimiz ile geniş ve hızlı servis desteği vermekteyiz.



DİSTRİBÜTÖRLÜKLERİMİZ / HEYER



Firmamız kuruluşundan bu yana departmanlarıyla marka bağımsız servis hizmeti vermeye devam etmektedir. Sağlık sektöründe çeşitliliğin ve ulaşılabilirliğin günden güne artması gerektiğini düşünüyoruz. Heyer distribütörlüğümüz genişleyen portföyümüzde yeni adımımız olmuştur. Anestezi ve ventilasyon departmanımız tarafından gerçekleştirilen kalite ve performans testlerimizden yüksek puanlar alan Alman menşeli Heyer markası çeşitli yurtiçi ve yurt dışı projelerimizde de yer almış bulunmaktadır. Heyer markamız ve geniş teknik servis ağıımız ile müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalarımıza hızla devam etmekteyiz.



**SATIŞ
PAZARLAMA**

**TEKNİK
SERVİS**

**BAKIM
ONARIM**

EĞİTİM

AKSESUAR



**BIYOMEDİKAL
YÖNETİM
HİZMETLERİ**

DANIŞMANLIK

**YEDEK
PARÇA**

**ÇÖZÜM
ORTAĞI**





DTC – TURKEY OFFICES

İKİTELLİ / İSTANBUL
ÜMRANIYE / İSTANBUL
SÜTLÜCE / İSTANBUL
ANKARA
ANTALYA
BURSA
ELAZIĞ
İZMİR
SAMSUN
TOKAT
MUĞLA

DTC – IRAQ

BAGHDAD
BASRAH
ARBIL
KARBALA
DIYALA

DTC-GLOBAL TRADING FZE

DUBAI, JEBEL ALI
FREEZONE
OMAN, MUSCAT
DMP COMPANY

DTC – KAZAKHSTAN

ALMATY

DTC – QATAR

DOHA

DTC – LIBYA

TRIPOLI
ALAMTHAL CO.

DELTA TRADE COMPANY SAGLIK A.S.

SÜTLÜCE / İSTANBUL - TURKEY

www.deltatradecompany.com
Info@deltatradecompany.com

DELTA TRADE COMPANY GmbH

Remscheid - GERMANY

Turkey +90 444 24 70
Germany +49 2191 463 9790